

4.3 การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่นำไปที่ได้รับบริการจากเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์

คำชี้แจง : เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่นำไปที่ได้รับบริการจากเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการประชาชน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1) เพศ	ชาย	จำนวน	37	คน
	หญิง	จำนวน	43	คน
2) อายุ	ต่ำกว่า 25 ปี	จำนวน	8	คน
	25 – 40 ปี	จำนวน	35	คน
	41 – 50 ปี	จำนวน	26	คน
	มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	จำนวน	11	คน
3) การศึกษา	ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา	จำนวน	32	คน
	มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./เที่ยบเท่า	จำนวน	32	คน
	ปริญญาตรี	จำนวน	14	คน
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	2	คน
4) อาชีพ	รับราชการ	จำนวน	2	คน
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย	จำนวน	14	คน
	รับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน	49	คน
	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	3	คน
	อื่นๆ	จำนวน	12	คน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ในภาพรวม (ให้เติมเครื่องหมาย ✓ ลงในแบบประเมินตามความพึงพอใจ)

ประเด็น	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.5	38.75	46.25	7.50	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	6.9	50.25	33.75	9.10	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	5.75	43.75	40.25	10.25	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.50	33.45	47.5	10.55	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.5	51.25	32.5	8.75	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	18.5	40.25	32.5	8.75	

ประเด็น	พอใจ มาก ที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปาน กลาง	พอใจ น้อย	ไม่ พอใจ
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	10.75	42.5	42.5	4.25	
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	13.5	45.5	41		
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	14.75	45.5	39.75		

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ในแต่ละยุทธศาสตร์ (ให้เติมค่าคะแนนลงในแบบประเมินตามความพึงพอใจ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	ค่าคะแนนความพึง พอใจ คะแนนเต็ม 10
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน แนวทางการพัฒนา <ul style="list-style-type: none"> 1) ก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม และพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการอื่นๆ 2) ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา ท่อระบายน้ำ ทางเท้า ถนน สะพานให้สะอาดกว่าต่อการสัญจร 3) ติดตั้งและขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ติดตั้งไฟฟ้า ส่องสว่างและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ สัญญาณไฟจราจร และเครื่องหมายต่าง ๆ 4) ก่อสร้างต่อเติม ปรับปรุง ขยายเขตระบบประปาหมู่บ้าน 5) ก่อสร้าง บำรุงรักษา ปรับปรุง พัฒนาแหล่งน้ำ แหล่งเก็บกักน้ำ 	คะแนนที่ให้ 7.95

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

<p>ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และกีฬา</p> <p>แนวทางการพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษา 2) สนับสนุนกิจกรรมทางพื้นที่การศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และกีฬา 3) พัฒนาส่งเสริมการกีฬา นันทนาการ และสถานที่ออกกำลังกาย <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>ค่าคะแนนความพึง พอใจ</p> <p>คะแนนเต็ม 10</p> <p>คะแนนที่ได้</p> <p>8.28</p>
---	--

<p>ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ</p> <p>แนวทางการพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) สนับสนุนกลุ่มอาชีพในชุมชนและเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน 2) พัฒนาส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชนตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>ค่าคะแนนความพึง พอใจ</p> <p>คะแนนเต็ม 10</p> <p>คะแนนที่ได้</p> <p>8.32</p>
--	--

<p>ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย</p> <p>แนวทางการพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การบำบัด และจัดการขยะมูลฝอยแบบครบวงจร 2) การดูแล บำรุงรักษา บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 3) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>ค่าคะแนนความพึง พอใจ</p> <p>คะแนนเต็ม 10</p> <p>คะแนนที่ได้</p> <p>8.52</p>
--	--

ประเด็นยุทธศาสตร์	ค่าคะแนนความพึง พอใจ คะแนนเต็ม 10 คะแนนที่ให้ 8.72
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต สังคม และสาธารณสุข แนวทางการพัฒนา <ul style="list-style-type: none"> 1) ให้การส่งเสริมฯ เด็ก สตรี เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ติดเชื้อเอชไอวี และสวัสดิการสังคม 2) ป้องกันและระงับโรคติดต่อต่าง ๆ 3) ส่งเสริมการบริการสาธารณสุข และเสริมสร้างสุขภาพของประชาชน 4) รณรงค์ ส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

ประเด็นยุทธศาสตร์	ค่าคะแนนความพึง พอใจ คะแนนเต็ม 10 คะแนนที่ให้ 7.85
ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาด้านการบริหารงาน และการจัดการบ้านเมืองที่ดี แนวทางการพัฒนา <ul style="list-style-type: none"> 1) พัฒนาระบบการให้การบริการแก่ประชาชน 2) พัฒนาส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน 3) พัฒนาการจัดทำพัสดุ ให้เหมาะสมสมสำหรับการปฏิบัติงาน 4) พัฒนาประสิทธิภาพ ขีดความสามารถของบุคลากรของห้องค้น <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่นำไปใช้ได้รับบริการจากเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ในภาพรวม มีดังนี้

1. ประชาชนที่นำไปเกิดความพึงพอใจที่ดีต่อการได้รับบริการจากเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ระดับพอใจมากที่สุด ในประเด็นการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 18.5
2. ประชาชนที่นำไปเกิดความพึงพอใจที่ดีต่อการได้รับบริการจากเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ระดับพอใจมาก ในประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 51.25
3. ประชาชนที่นำไปเกิดความพึงพอใจที่ดีต่อการได้รับบริการจากเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ระดับพอใจปานกลาง ในประเด็นมีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบร้อยละ 47.50

5. ประชาชนทั่วไปเกิดความพึงพอใจที่ดีต่อการได้รับบริการจากเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ระดับพอใจสุด ในประเด็นมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 2.50

6. ประชาชนทั่วไปเกิดความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และกีฬามากที่สุด มีค่าคะแนนอยู่ที่ 8.18 จากคะแนนเต็ม 10 รองลงมาคือยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต สังคม และสาธารณสุข มีค่าคะแนนอยู่ที่ 7.72 จากคะแนนเต็ม 10 และการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นลำดับที่ 3 มีค่าคะแนนอยู่ที่ 7.66 จากคะแนนเต็ม 10 ลำดับที่ 4 คือยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารงาน และการจัดการบ้านเมืองที่ดี มีค่าคะแนนอยู่ที่ 7.40 จากคะแนนเต็ม 10 ยุทธศาสตร์การพัฒนา ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีค่าคะแนนอยู่ที่ 7.33 จากคะแนนเต็ม 10 และสุดท้ายคือการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มีค่าคะแนนอยู่ที่ 7.02 จากคะแนนเต็ม 10

7. จากข้อมูลในข้อที่ 1-6 จะได้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ได้ดังนี้

7.1 การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มากขึ้นพร้อมทั้งปรับปรุงและส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมพัฒนาที่เทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ได้ดำเนินการ โดยให้มีความหลากหลายมากขึ้น เช่น ทางเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น และต้องมีความครอบคลุมในพื้นที่ โดยการดำเนินงานต่างๆ จะต้องเป็นไปตามกรอบของระยะเวลาที่กำหนด

7.2 ปรับปรุงและส่งเสริมการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกรอกสมบูรณ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจให้มีความสำคัญมากขึ้น